


# Política da Qualidade

Ciente das expectativas dos seus clientes, colaboradores e acionistas, com vista a atingir um nível de excelência dos produtos fornecidos e dos serviços prestados, a SHADE adota, num espírito de prossecução de uma melhoria contínua, os seguintes princípios fundamentais de atuação:

- Garantir continuamente a satisfação dos clientes, promovendo a sua fidelização pela correta interpretação das suas necessidades e incentivando um espírito de confiança mútuo;
- Responder ativamente às novas exigências e expectativas do mercado, disponibilizando soluções eficientes, indo de encontro aos requisitos dos clientes;
- Manter uma equipa competente, coesa e motivada com vista à promoção de um bom ambiente de trabalho que se refletirá na garantia da satisfação do cliente e no cumprimento dos objetivos propostos pela Gerência;
- Garantir a capacidade financeira para assegurar os investimentos a realizar, a competitividade, a sustentabilidade económica e financeira e o crescimento da empresa;
- Promover as melhores práticas na higienização de têxteis, contribuindo para o aumento da segurança dos colaboradores dos nossos clientes.
- Melhorar continuamente o desempenho e eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade e garantir o cumprimento dos requisitos da norma ISO 9001.

Alcobaça, 09 de Janeiro de 2023



A Gerência